

**ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ  
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СМОЛЕНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ  
ИМЕНИ К.С. КОНСТАНТИНОВОЙ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05. Психология общения**

**специальность**

**31.02.01. «Лечебное дело»**

**3.31.02.01. «Лечебное дело»**

углубленный уровень подготовки

**СМОЛЕНСК  
2017**

**Рассмотрено**

предметной (цикловой) комиссией  
«Общепрофессиональных дисциплин № 1»  
Протокол №1 от 28.08.2017 г.  
Председатель ЦМК \_\_\_\_\_ Е.А.Клакевич

**Утверждено**

методическим советом  
протокол № 1 от 30.08.2017 г.  
Заместитель директора по УВР  
\_\_\_\_\_ Буцык А.Л.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

- Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (в ред. 2015 г., 2016 г),
- приказа Минобрнауки №514 от 12.05.2014 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по направлению подготовки «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И МЕДИЦИНСКИЕ НАУКИ», укрупненной группы специальностей 31.00.00 «КЛИНИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА» специальности 31.02.01 «Лечебное дело»,
- приказа Минобрнауки №698 от 16.08.2013 «Об утверждении порядка проведения Итоговой государственной аттестации»,
- письма №12-696 от 20.10.2010 г. «О разъяснениях по формированию учебного плана ОПОП НПО и СПО»
- положения о рабочей программе учебных дисциплин/профессиональных модулей ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж имени К.С. Константиновой».

Организация-разработчик: ОГБПОУ «СМОЛЕНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМЕНИ К.С. КОНСТАНТИНОВОЙ»

Разработчик: Кочмарева Елена Александровна – преподаватель высшей квалификационной категории

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	11
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	13

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

## **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с Приказом Минобрнауки №514 от 12.05.2014 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по направлению подготовки «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И МЕДИЦИНСКИЕ НАУКИ», укрупненной группы специальностей 31.00.00 «КЛИНИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА» специальности 31.02.01 «Лечебное дело».

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» входит в профессиональный цикл как общепрофессиональная дисциплина.

## **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>96</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>64</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>42</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>32</i>
в том числе:	
1. Индивидуальная домашняя работа (самоанализ):	<i>4</i>
2. Практическая деятельность	<i>13</i>
3. Проектная деятельность	<i>5</i>
4. Работа с литературой	<i>10</i>
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

наименование

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.			
Тема 1. Понятие об общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	1
	Понятие об общении. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Цели, функции и уровни общения. Аспекты общения. Виды общения. Барьеры общения	2	
	<b>Практическое занятие</b> Решение ситуационных задач. Практические задания и упражнения для развития профессионально-важных качеств. Деловые игры. Работа с психологическими методиками изучения особенностей общения.	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Применение полученных знаний в практической деятельности.	4	
Тема 2. Совместная деятельность и общение	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	
	Понятие и виды групп. Факторы эффективности деятельности группы. Социально-психологические явления в организованных и неорганизованных группах (заражение, подражание, конформизм, толерантность). Межличностные взаимодействия в группе. Виды социальных взаимодействий. Формы организации совместной деятельности в общении. Роли и ролевые ожидания в общении.	2	
	<b>Практическое занятие</b> Решение ситуационных задач. Практические задания и упражнения для развития профессионально-важных качеств. Деловые игры. Работа с психологическими методиками изучения групповых взаимодействий.	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		

	Изучение литературы по теме.		
Тема 3. Невербальные средства общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	
	Понятие и значение невербальных средств общения. Виды невербальных средств общения. Язык жестов. Организация пространства в общении. Зоны и позиции общения.	2	2
	<b>Практическое занятие</b> Решение ситуационных задач. Практические задания и упражнения для развития профессионально-важных качеств. Деловые игры. Просмотр видеофильма. Работа с психологическими методиками изучения особенностей общения.	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Применение техник общения в практической деятельности.	4	
Тема 4. Социальная перцепция	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	
	Понятие социальной перцепции. Роль психологической установки. Механизмы социальной перцепции. Эффекты и ошибки социальной перцепции. Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать людей.	4	2
	<b>Практическое занятие</b> Просмотр видеофильма. Выполнение практических заданий и упражнений для развития профессионально-важных качеств. Работа с психологической методикой изучения эмпатии.	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Применение механизмов социальной перцепции в практической деятельности.	5	

<b>Тема 5. Основы конфликтологии</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
	<b>Введение в конфликтологию.</b> Понятие конфликта. Виды конфликтов. Стадии развития конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	<b>2</b>	
	<b>Разрешение конфликта.</b> Стратегии управления конфликтом. Правила поведения в конфликте. Тактика и приемы поведения в конфликтной ситуации.	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие</b> Решение ситуационных задач. Выполнение практических заданий и упражнений для развития профессионально-важных качеств. Работа с психологическими методиками изучения стратегий поведения в конфликте.	<b>6</b>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Применение полученных знаний в практической деятельности.	<b>5</b>	
<b>Тема 6. Психология делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	Понятие и сущность делового общения. Ведение деловой беседы. Аргументы. Виды аргументации. Запрещенные приемы деловой беседы. Правила ведения переговоров. Этические принципы общения. Психологические особенности подготовки к выступлению. <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Применение полученных знаний в практической деятельности.	<b>1</b>	
<b>Тема 7.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	



<b>Способы повышения эффективности коммуникаций</b>	<p>Технология установления психологического контакта. Слушание. Виды слушания. Активное слушание. Убеждение. Методика эффективного слушания. Приемы усиления обаяния. Приемы, располагающие к себе собеседника. Поведение в трудных ситуациях общения. Правила противодействия.</p> <p><b>Практическое занятие</b> Решение ситуационных задач. Практические задания и упражнения для развития профессионально-важных качеств. Деловые игры. Просмотр видеофильма. Работа с психологическими методиками.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Применение техник общения в практической деятельности. Анализ собственных профессионально-важных качеств.</p>	<p>2</p> <p>6</p> <p>4</p>	<p>2</p>
<b>Тема 8. Общение в медицинской деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	
	<p>Отношение пациентов к болезни. Механизмы психологической защиты. Типы психологического реагирования пациентов на заболевание. Психологические особенности общения с пациентами с разными типами психологического реагирования на заболевание. Психологические особенности общения с пациентами с разными фенотипами (коммуникативно-поведенческими типами).</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
	<p><b>Семинар</b> Предоставление проектов, анализ и оценка проектной деятельности: «Поведение в трудных ситуациях общения».</p>	<p>2</p>	
	<p><b>Практическое занятие</b> Решение ситуационных задач. Работа с психологическими методиками. Выполнение практических заданий и упражнений для развития профессионально-важных качеств.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка проекта: «Поведение в трудных ситуациях общения».</p>	<p>6</p> <p>5</p>	
	<b>Всего:</b>	<b>96</b>	

**Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:**

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета: столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий. учебно-методические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Психология делового общения /Фомин Ю.А. - Минск, «Амалфея»,2012.
2. Психология для медицинских специальностей / Петрова Н.И.- М.: Издательский центр «Академия», 2014.
3. Психология для медицинских специальностей специальностей / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2011.
4. Психология. Учебник для медицинских училищ и колледжей. / Островская Н.И.,- М., 2011.
5. Психология . Учебник для медицинских училищ и колледжей. / Шкуренок Д.А. - М.,2012.
6. Современная психология. Теоретические подходы и методологические основания. В 3-х книгах / Баксанский О. Е., Самойлова В. М. - М.,Либроком, 2013.

Дополнительные источники:

1. Дифференциальная психофизиология мужчин и женщин/ Ильин Е.П.- С-П., «ПИТЕР», 2003.
2. Психология здоровья/ Никифоров Г.С.- СПб. 2012.

3. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М. : Издательский центр «Академия», 2013.
4. Психосоматика: Справочник практического психолога/ Малкина-Пых И. Г. -М., 2005.
5. Социальная психология/Андреева Г.М. -М., МГУ, 2010 .
6. Стресс: Пособие по психологической самозащите. Тарасов Е. А. . — М.:ООО «Издательство Лабиринт Пресс», 2004.

Интернет – ресурсы:

1. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
2. [www.lossofsoul.com/](http://www.lossofsoul.com/)
3. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
4. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, семинаров, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
У 1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	устный опрос, письменный опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, деловая игра.
У 2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	устный опрос, письменный опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, деловая игра, защита докладов, презентаций, буклетов, проектов.
З 1 взаимосвязь общения и деятельности;	устный опрос, письменный опрос, тестовый контроль.
З 2 цели, функции, виды и уровни общения;	устный опрос, письменный опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, деловая игра.
З 3 роли и ролевые ожидания в общении;	устный опрос, письменный опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, деловая игра, защита докладов.
З 4 виды социальных взаимодействий;	устный опрос, письменный опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, деловая игра.
З 5 механизмы взаимопонимания в общении;	устный опрос, письменный опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, деловая игра, защита докладов, презентаций, буклетов, проектов.
З 6 техники и приемы общения;	устный опрос, письменный опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, деловая игра, защита докладов, презентаций, буклетов, проектов.
З 7 правила слушания, ведения беседы, убеждения;	устный опрос, письменный опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач,

	деловая игра.
3 8 этические принципы общения;	устный опрос, письменный опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, деловая игра.
3 9 виды и способы разрешения конфликтов.	устный опрос, письменный опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, деловая игра, защита докладов, презентаций, буклетов, проектов.